

News

junio 09



Asmo Kalpala
El presidente

Durante el primer año o los primeros 18 meses, AMICE se ha centrado principalmente en consolidar la organización y crear una identidad corporativa clara para nuestra asociación. Ahora que la estructura va por buen camino, nuestro interés debe centrarse en trabajar con y para los miembros por el bien de éstos y por un futuro muy próspero para nuestro sector. "Optimizar Solvencia II", este es el ambicioso título de uno de los proyectos clave de AMICE para los próximos años.

Optimizando Solvencia II

Solvencia II es un proyecto desafiante y exigente. CEIOPS nos está inundando de documentos de consulta formales e informales. La Comisión redactará el borrador de las medidas de nivel 2 en el transcurso de 2010. Ahora ha llegado el momento del debate con los miembros de CEIOPS y con el personal de la Comisión cuyo objetivo es optimizar el marco conceptual mediante el desarrollo de medidas de implementación adecuadas. Posteriormente, el proceso legislativo se hará de nuevo más político e implicará al PE y a los Estados miembros. Si para entonces los borradores de las propuestas no son adecuados, habrá pocas posibilidades, o quizás ninguna, de que se puedan mejorar sustancialmente a posteriori.

AMICE responderá, en la medida de lo posible, a las consultas centrándose especialmente en los temas de proporcionalidad y calibración. Muchos de nuestros miembros son entidades pequeñas o medianas. La proporcionalidad es una de las piedras angulares del marco de trabajo Solvencia II.

Sin embargo, la solvencia no es un tema reservado únicamente a legisladores y supervisores. Todos tenemos que optimizar nuestra propia solvencia, nuestros modelos, nuestra estructura de riesgos, nuestro sistema de gobierno y nuestros procesos para prepararnos para Solvencia II. AMICE también les ayudará en su tarea de optimización.

Para que el proceso sea eficaz y eficiente, necesitamos que nos comuniquen sus opiniones. Compartan sus dudas, experiencias con la Secretaría y con el task force de Solvencia II. Próximamente, estará disponible una nueva zona exclusiva para miembros en el sitio web de AMICE lo que les facilitará enormemente el acceso a los proyectos en curso.

Asmo Kalpala

→ Contenido

- Editorial del Presidente. Página 1
- Noticias de los miembros - Polonia Página 2
- Noticias de los miembros - Francia Página 2
- Definición de nuestra mutualidad Página 2
- Asamblea general anual de AMICE Página 3
- La mutualidad hoy: valores sostenibles. Página 3
- Seminario sobre reaseguros en Atenas Página 3
- El task force sobre RSC Página 3
- Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales Página 4
- Planes de garantía de los seguros. Página 4
- Seminario siniestros automóvil, 24-25/09/2009 Página 4
- Calendario de AMICE Página 4

TUW SKOK, un lugar excelente donde trabajar

TUW SKOK, la mutua de seguros no vida del sistema de cooperativas de crédito polaco ha sido elegida entre los mejores lugares donde trabajar con motivo de la primera edición de la encuesta "Un lugar excelente donde trabajar". TUW SKOK ofrece productos y servicios de seguros a las 62 cooperativas de crédito y sus 1,9 millones de miembros en Polonia.

TUW SKOK ocupó el 6º lugar en una encuesta que abarcó a más de 10.000 empresas del país, por lo que se convirtió en la empresa polaca con mejor puntuación, al estar ocupados los cinco primeros puestos por sucursales locales de empresas multinacionales. Grzegorz Buczkowski, presidente de TUW SKOK y miembro del Comité ejecutivo de AMICE, declara estar especialmente contento con el resultado: El premio "Un lugar excelente donde trabajar" es excepcional pues se basa en opiniones anónimas de los empleados de la empresa, y no en opiniones de auditores externos. Me enorgullece enormemente que nuestros empleados nos concedan una puntuación tan alta; nuestra política siempre ha sido invertir en las personas y crear oportunidades para que podamos contar con su compromiso, eficiencia y creatividad. Todos somos conscientes de que solamente un esfuerzo conjunto que se apoya en un entorno laboral honesto, abierto y eficaz nos permitirá alcanzar el éxito a largo plazo."

Nacimiento de una plataforma de mutuas 100% francesa

MACIF, MAIF y MATMUT han unido sus fuerzas para crear una plataforma mutualista única en seguros y servicios financieros. Este acercamiento, que debería estar terminado a finales de 2009, se hará mediante una SGAM (Société de groupe d'assurance mutuelle, sociedad de grupos de seguros mutuos) a la que pertenecerá cada una de las entidades. Esta estructura jurídica permite a cada miembro mantener su identidad, características, valores, autonomía y operativa a la vez que asegura una solidaridad financiera entre ellas. Este proyecto refleja la voluntad de los tres grupos de reforzar el modelo mutualista y divulgar las ideas de la economía social adoptando una estructura que incrementará el potencial de innovación. Las mutuas que participan en esta alianza quieren aportar respuestas mutualistas innovadoras a las necesidades y expectativas de sociedad de las personas. En un entorno cada vez más competitivo y ante exigencias reglamentarias cada vez más estrictas, el objetivo de la SGAM es reforzar la posición de cada mutua, individualmente y en su conjunto, para así fomentar su desarrollo.



Roger Belot, presidente y director ejecutivo de MAIF - Roger Iseli, director general de MACIF
Gérard Andreck, presidente de MACIF - Daniel Havis, presidente y director ejecutivo de MATMUT
Foto : Mourad Chefai

→ Elecciones europeas

Para consultar los resultados de las elecciones al Parlamento Europeo, vaya al link
http://www.elections2009-results.eu/es/index_es.html



Definición de nuestra mutualidad

Los miembros de AMICE proceden de 17 países europeos, entre los cuales hay importantes aseguradores y pequeños aseguradores profesionales o regionales. Algunos de ellos cuentan con millones de miembros y tomadores de póliza, otros solamente con unas cuantas docenas de empresas entre sus clientes. Esta variedad de miembros es sinónimo de robustez para AMICE pues aumenta el carácter representativo de la asociación.

Pero, ¿cuáles son los valores comunes de las mutuas y las cooperativas en las diferentes jurisdicciones, los diferentes tamaños de las entidades, y las diferentes áreas de negocio?

En el contexto de la asamblea general de junio, un panel compuesto por directivos de diferentes entidades dio su opinión acerca de lo que debería ser una definición común de la mutualidad. Shaun Tarbuck (AMI, Reino Unido) lanzó el debate comentando una importante investigación de mercado y posterior ejercicio de promoción para el sector en el Reino Unido. De hecho, vio una oportunidad de crecimiento si las mutuas son capaces de realzar su perfil, mostrar que existen ventajas claras para el tomador de la póliza, trasladar un mensaje claro acerca de los valores tradicionales y, por último pero no por ello menos importante, situarse de forma favorable frente a las sociedades cotizadas. Los integrantes del panel dijeron lo siguiente:

Grzegorz Buczkowski (TUW SKOK, PL): "Debemos escuchar y responder a las necesidades de nuestros miembros; la información es la base de la mutualidad."

Cor Ensing (Univé Drenthe-Overijssel, NL): "Estar cerca del cliente es clave, por ejemplo con oficinas en las zonas de residencia de los clientes."

Steven Daniels (LV=, UK): "En la decisión de compra del cliente, el precio es importante; la diferencia está en la manera de tratar a nuestros clientes 'con afecto'."

Patrick Peugeot (La Mondiale, FR): "Nuestro sistema de gobierno nos permite siempre estar muy cerca del cliente. Esto es lo que realmente nos diferencia de nuestros competidores no mutualistas."

Asmo Kalpala (Tapiola, FI): "La calidad del producto y un precio atractivo evidentemente son condiciones previas a la aceptación por parte de los clientes; pero el mensaje principal para nuestros clientes es: 'No existe el intermediario entre usted y nosotros'."

"Por lo tanto tiene que ver mucho con la proximidad", concluyó el Secretario general. "Diligencia en el proceso de información, proximidad en el servicio, empatía y transparencia en el trato con los clientes, participación a través de sistema de gobierno democrático y participativo, y rapidez a la hora de compartir los resultados de la compañía con los miembros y tomadores de póliza."

AMICE utilizará los resultados del debate en el desarrollo de su estrategia a medio plazo.

Asamblea general anual de AMICE

La Asamblea general anual de AMICE se celebró el 3 de junio y fue organizada por Secura, miembro de AMICE, en el auditorio del banco KBC en Bruselas. Casi la mitad de los 125 miembros de pleno derecho de AMICE estuvieron presentes o representados y, la víspera, unas 40 personas asistieron también a la cena que se celebró sobre el escenario del teatro Vaudeville, en el centro de Bruselas. El representante de la Comisión Europea Karel Van Hulle asistió a la cena y habló de las negociaciones que llevaron a la aprobación de la directiva marco de Solvencia II. El presidente de AMICE le comunicó las preocupaciones de la asociación en relación con el plazo tan breve para la aplicación de Solvencia II.

La Asamblea general aprobó las cuentas de 2008 y el presupuesto para 2010, manteniendo las cuotas de miembro al mismo nivel que en 2009. También aprobó una enmienda a los artículos de asociación de AMICE para permitir que los Observadores asistan a la Asamblea general pero sin derecho a voto. Fueron elegidos dos nuevos miembros del Consejo: Gunnar Andersson de Folksam (Suecia) y Wolfgang Weiler de HUK-Coburg (Alemania). Wolfgang Weiler también fue elegido miembro del Comité de nombramientos junto a Cor Ensing de Univé Drenthe-Overijssel (Países Bajos).

La composición del Comité ejecutivo fue renovada por el Consejo para centrarse en los grupos de trabajo cuyos presidentes fueron nombrados por el Consejo en abril y por espacio de un año: Gunnar Andersson de Folksam (Suecia) presidirá el grupo de trabajo Economía y Finanzas (Solvencia II y contabilidad); Grzegorz Buczkowski de TUW Skok (Polonia) presidirá el grupo de trabajo Comunicaciones; Luigi Lana de Reale Mutua (Italia) presidirá el grupo de trabajo Asuntos jurídicos (asuntos jurídicos y EMS); Mogens N. Skov de Kobstadaernes (Dinamarca) seguirá presidiendo el grupo de trabajo Miembro a Miembro.

Se pedirá a los miembros que contesten a una encuesta general acerca de sus expectativas para AMICE el próximo otoño. Dicha encuesta formará parte de una revisión estratégica que realizará el Consejo.

La mutualidad hoy: valores sostenibles

Este es el título del próximo congreso de AMICE que se celebrará en Génova (Italia) del 24 al 26 de mayo de 2010. El grupo de trabajo de Comunicaciones está preparando el programa que incluirá sesiones sobre cómo las mutuas/cooperativas hacen (y han hecho) frente a la crisis; el significado real de la sostenibilidad en el sector financiero y la forma en que las mutuas la aplican; la gestión del riesgo y la satisfacción de las expectativas de los clientes. Las empresas anfitrionas, el grupo ITAS, Società Reale Mutua di Assicurazioni y Unipol están preparando un programa social muy ameno paralelo a las sesiones de trabajo.



Seminario sobre reaseguros en Atenas

La segunda reunión de Gestores de Reaseguro en las Mutuas y Cooperativas Europeas congregó los días 23 y 24 de abril en Atenas a 35 participantes de 13 países. El miembro de AMICE Syneteristiki organizó el evento que logró el 100% de opiniones favorables del tipo “excelente” o “bueno”.

Durante la primera sesión se examinó el significado de las calificaciones de los reaseguradores con la conclusión de que éstas son necesarias pero que no deberían constituir el único criterio a la hora de elegir a un reasegurador. La mayor regulación de las agencias de calificación crediticia fue considerada como una vía para mejorar su calidad. La segunda sesión relacionada con la modelización de los eventos catastróficos fue presentada por dos ponentes de Benfield que mostraron cómo se construyen y utilizan estos modelos. Posteriormente explicaron cómo utilizaban esos mismos modelos y cómo se podrían mejorar, abogando por una mayor convergencia entre los modelos, una mejor transparencia y datos más completos.

Solvencia II fue el tema de la tercera sesión: Xavier Chenut de Secura explicó el impacto del reaseguro sobre los requisitos de capital de solvencia antes de que los participantes debatieran acerca de la forma en que Solvencia II impactará sus prácticas de compra de reaseguro. El último ponente, de Hannover Re, hizo una presentación muy interesante sobre las pandemias, un tema de mucha actualidad debido al brote de fiebre porcina.

El task force sobre RSC se reunió con el Sr. Giuseppe Cacciato, Jefe adjunto de Unidad en la Comisión Europea, DG Empresa e Industria

El task force de RSC había invitado al Sr. Cacciato a su reunión para conocer las últimas noticias de la Comisión acerca de los temas relacionados con la RSC. El Sr. Cacciato hizo un resumen de los debates acaecidos en el Foro multi-actores sobre RSC celebrado el 10 de febrero de este año durante el que se debatió acerca del impacto de la crisis económica sobre la RSC, llegándose a la conclusión de que, en estos momentos, la RSC es más importante que nunca. Un 70% de los europeos confía menos en las empresas ahora que en 2007 y la RSC puede servir para restablecer esa confianza tan necesaria. El Foro concluyó que el desarrollo sostenible es el camino a seguir y las empresas que consideran clave la RSC son las que liderarán el camino hacia la recuperación económica.

El interminable debate acerca de si se reglamenta o no la RSC también tuvo lugar y parece ser que el interés gira en torno a reglamentar aspectos concretos de la misma relacionados con empresas de la UE que tengan presencia global. También se hará hincapié en la transparencia y el reporting. El Sr. Cacciato hizo referencia a la legislación danesa para presentar los estados financieros pues ésta ofrece una herramienta útil y flexible independientemente del tamaño de las empresas. El task force tiene la intención de estudiar este tema en su próxima reunión del 14 de octubre con ejemplos de Dinamarca y Reino Unido.

Anu Pylkkänen, Tapiola, Finlandia, Presidente del task force sobre RSC de AMICE

“Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales: mejorando los resultados en los riegos laborales”



En el marco de su grupo de trabajo “Miembro a Miembro”, la task force Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de AMICE organizó un seminario muy exitoso los días 11 y 12 de mayo. Este seminario, organizado por Mutua dos Pescadores y Sagres, ambos miembros de AMICE, se celebró en Lisboa y contó con la participación de más de 30

entidades de ocho países europeos.

La primera jornada empezó con un repaso a los diferentes modelos de indemnización laboral vigentes en Europa, concretamente los de Portugal, Países Bajos y Bélgica. La jornada acabó con una ponencia sobre cómo limitar los costes sanitarios en los hospitales europeos, un tema de mucha actualidad.

Las ponencias académicas de la primera jornada sentaron las bases para los estudios de casos prácticos sobre temas tan diversos como evaluar el coste de enfermedades y lesiones, limitar el ausentismo, mejorar la rehabilitación de pacientes con lesiones graves y reducir el fraude.

Esas dos jornadas mostraron que se esperan muchos desafíos en este sector: los aseguradores tendrán que elevar sus competencias técnicas, organizar la prevención y gestionar los riesgos. Todos los participantes afirmaron que seminarios e intercambios de información de este tipo entre los diferentes miembros era primordial para enfrentar los futuros desafíos.

Planes de garantía de los seguros

La Comisión publicará un Libro blanco en otoño y es posible que proponga una obligación para que los planes nacionales se apoyen mutuamente allende sus fronteras, lo que requeriría un alto nivel de armonización europea de estos planes. AMICE permanecerá atenta y analizará con sentido crítico el debate, pero los miembros deberían también participar activamente en las discusiones que se produzcan a nivel nacional.

Seminario sobre siniestros en el sector del automóvil, 24-25 de septiembre 2009

Se ha abierto el período de inscripción para el próximo seminario miembro a miembro de AMICE que organiza Mutuelles Assistance en Niort (Francia) – véase el vínculo correspondiente en el sitio web de AMICE.

El programa empieza con una presentación de la situación en Europa e incluye varias ponencias sobre las directivas de la UE relacionadas con el sector del motor, Roma II y la situación de la indemnización por lesiones personales, antes de analizar algunas innovaciones acaecidas en el sector de los seguros del automóvil. La segunda jornada estará dedicada a las soluciones prácticas para reducir los siniestros mediante la prevención de accidentes, la reducción del fraude y la rehabilitación, con estudios de casos prácticos de Finlandia, Hungría, Italia, Suiza y Reino Unido.

¡No olviden inscribirse pronto para tener una plaza garantizada!



→ Calendario de AMICE

- 26 Junio Bruselas Solvencia II task force
- 2 Julio Bruselas IFRS task force
- 29 Julio Bruselas Solvencia II task force
- 21 Agosto Bruselas Solvencia II task force
- 2 Septiembre Bruselas Solvencia II task force
- 16 Septiembre Bruselas Asuntos Legales task force
- 16 Septiembre Bruselas EMS task force
- 24-25 Septiembre Niort Seminario Siniestros de Autos “Reducción en el número de siniestros para mejorar los resultados”
- 8-9 Octubre Génova Grupo de trabajo Comunicaciones
- 14 Octubre Bruselas CSR task force
- 20 Octubre Bruselas Comité Ejecutivo
- 13 Noviembre Paris Grupo de trabajo “Miembro a Miembro”
- 23 Noviembre Bruselas Recepción AMICE
- 24 Noviembre Bruselas Consejo