

News

marzo 16



Hilde Vernailen
Presidenta

El 23 de marzo, Bruselas despertó en un ambiente muy enrarecido. Obviamente, nuestro primer pensamiento fue para las víctimas y sus familias, pero también para todas las personas en estado de shock. A pesar de ello, sigo teniendo esperanzas y creyendo en la capacidad de los seres humanos para crear un mundo mejor. Sigamos haciéndolo todos juntos, hoy mucho más que ayer.

Estimados/as colegas:

El Consejo de administración de AMICE se reunió en Bruselas el 22 de marzo cuando nuestra ciudad sufrió los absurdos ataques que han segado tantas vidas. El Consejo de administración expresó sus condolencias a las víctimas y sus familias, y su solidaridad con la gente de Bruselas. Decidimos terminar la reunión temprano pero, a pesar de todo, logramos avanzar en el debate sobre la cooperación estructural entre AMICE e ICMIF en consonancia con la propuesta formulada durante la Asamblea general del pasado mes de mayo.

Durante la segunda mitad del año, los grupos de trabajo compuestos por miembros del Consejo de administración de AMICE, con el apoyo de las secretarías de ambas asociaciones, analizaron temas relacionados con la gobernanza, las cuotas, los servicios a los miembros y los servicios de soporte. El Consejo de administración aprobó propuestas de servicios que ambas asociaciones, trabajando conjuntamente para añadir valor, ofrecerán a los miembros de una o ambas asociaciones. En breve recibirán un folleto explicativo sobre los servicios que se ofrecen a los miembros. La colaboración entre las asociaciones europea e internacional tiene por objetivo lograr una mayor influencia colectiva y un mayor peso del sector de las mutuas y cooperativas de seguros. Una asociación unificada ofrecerá más posibilidades de relacionarse y compartir conocimientos.

El Consejo de administración también analizó las modificaciones necesarias para adaptar los Artículos de la asociación y el Reglamento interno a su futura colaboración y éstas se incluirán en los documentos de la Asamblea general del 2 de junio. En cuanto a las cuotas de los miembros, el Consejo de administración decidió que las asociaciones deberían mostrar las ventajas de la nueva forma de trabajar durante uno o dos años antes de cambiar la estructura de las cuotas. Estoy convencida de que el sector de las mutuas y cooperativas de seguros quedará reforzado a través de una mayor colaboración estructural entre las dos asociaciones, y que un futuro sistema común de cuotas se implantará con naturalidad.

Mientras se mantenían esos debates, la Secretaría ha seguido velando por que AMICE estuviese presente y se escuchara su voz en Europa como habrán podido comprobar en las comunicaciones periódicas que llevan recibiendo de la Secretaría desde hace casi dos años: espero que sigan considerando estas comunicaciones tan útiles como yo para mantenerse al tanto de lo que la asociación está haciendo por Uds.

Evidentemente, Uds. tendrán la oportunidad de saber más acerca de las actividades de AMICE y del estado de la mutualidad en Europa durante el Congreso de AMICE: espero recibirles a todos en Gante en junio.

Hilde Vernailen

→ Contenido

- Editorial Presidenta de AMICE..... Página 1
- Entrevista con Bernard Thiry, UAAM..... Página 2
- Defensa | Novedades Página 3
- Asistencia | Novedades Página 5
- Promoción | Novedades Página 5
- Calendario de eventos AMICE 2016 Página 6
- Calendario de eventos externos 2016 Página 6

Entrevista con la UAAM, anfitriona del Congreso AMICE 2016

1. ¿Podría Ud. hablarnos un poco más de la Unión belga de mutuas y cooperativas de seguros (UAAM/VVOV)?

La UAAM/VVOV fue creada en 1971 y reúne 15 entidades aseguradoras en forma de mutuas y cooperativas de tamaños muy diversos. Su objetivo común es promover el seguro a través de mutuas y cooperativas. Para alcanzar ese objetivo, la UAAM ha optado por:

- Fomentar una colaboración estrecha entre sus miembros.
- Difundir ampliamente los principios en los que se basan las mutuas y cooperativas de seguros.
- Analizar los medios que permiten a sus miembros interactuar de forma óptima.

Para extender esa reflexión al nivel europeo, la UAAM/VVOV es miembro de AMICE y de ICMIF.



2. ¿Nos puede hablar del estado de la mutualidad en Bélgica? (Por ejemplo, la importancia del sector, las oportunidades y los desafíos de las mutuas, etc.)

Si bien se desenvuelven en un contexto macroeconómico difícil, como sus homólogos europeos, la cuota de mercado de las mutuas de seguros belgas crece constantemente de forma significativa.

Sin embargo, comparten los mismos desafíos que sus homólogos europeos. En Bélgica como en Europa, las nuevas tendencias de la sociedad y la aparición de la

economía colaborativa moldean el paisaje del seguro. La mutualización de los riesgos y la garantía de acceso universal no es una novedad, son el ADN de las mutuas y cooperativas de seguros desde su creación. En este contexto de evolución y de cambios, nuestra voluntad es permitir a nuestro modelo que siga desempeñando un papel precursor proponiendo hoy en día, en el mercado belga, soluciones modernas y adaptadas a las preocupaciones de nuestros asegurados.

Al respecto, la digitalización constituye un verdadero desafío de cara al futuro para el sector del seguro en Bélgica y en Europa. Hoy, para nosotros es primordial evaluar correctamente los desafíos de la digitalización y hacer todo lo posible para integrarla en nuestro modelo con rapidez y eficacia, para seguir mejorando el servicio prestado a nuestros asegurados.

3. ¿Cómo transcurre la aplicación de Solvencia II en Bélgica? ¿Existen dificultades concretas para las mutuas?

Las entidades aseguradoras, entre ellas las mutuas, llevan varios años preparándose para Solvencia II, bajo la mirada atenta del supervisor belga, la BNB. Algunas mutuas pequeñas tienen dificultades concretas debido a una capitalización relativamente débil y a un acceso difícil al mercado de capitales. No se puede excluir la posibilidad de que se produzca un fenómeno de consolidación.

4. La UAAM es la anfitriona del Congreso de AMICE 2016 del 1 al 3 de junio en Gante. ¿Qué pueden esperar los participantes de ese evento?

El Congreso de AMICE 2016 será sin duda alguna un lugar de encuentros e intercambios, un lugar de inspiración que permitirá a los miembros reflexionar sobre los importantes desafíos del futuro y desarrollar una visión transversal de nuestras actividades que, con demasiada frecuencia, quedan encerradas en nuestros respectivos mercados nacionales. Las 4 sesiones previstas durante el congreso tratarán los temas de actualidad que afectan a la mutualidad en todos sus aspectos.

Esperamos que muchos de ustedes acudan a nuestra bella ciudad de Gante con motivo de este evento.

5. ¿A día de hoy, cuál es su experiencia en la organización de un evento de estas características?

En 2006, la UAAM/VVOV organizó en Brujas el 1er congreso conjunto de mutuas y cooperativas de seguros. Los trabajos de aquel congreso permitieron el acercamiento de la AISAM y la ACME, origen de la creación de AMICE. Es un placer para nosotros haber contribuido a reunir todas las mutuas y cooperativas de seguros en una misma organización y con un objetivo común.

Bernard Thiry
Presidente de UAAM/VVOV
Presidente del Comité ejecutivo de Ethias



Defensa | Novedades

AMICE se reunió con el gabinete del Comisario Hill el 19 de enero de 2016 y recordó a la Comisión algunas de las preocupaciones más recientes en torno a Solvencia II, a la Unión de los mercados de capitales, a la distribución de seguros y a los servicios financieros minoristas.

A finales de enero, AMICE respondió a la convocatoria de datos de la Comisión europea sobre el marco regulador de la UE para servicios financieros. En su respuesta, AMICE presentó unos 40 ejemplos de cuestiones que surgieron de iniciativas reguladoras como Solvencia II, los productos preempaquetados de inversión minorista basados en seguros (PRIIP, en inglés), la directiva sobre distribución de seguros (IDD, en inglés) y las normas NIIF. Una delegación compuesta por la Secretaría y el miembro de AMICE, FNMF (Mutualité Française), también tuvo la oportunidad de reiterar su punto de vista ante la unidad Unión de los mercados de capitales de la DG FISMA.

El **grupo de trabajo Asuntos regulatorios** se reunió en Bruselas el 3 de febrero. Un representante de la Unidad de Seguros de la Comisión europea informó a los miembros acerca del Libro Verde sobre servicios financieros minoristas y seguros que se publicó a finales de diciembre. Los miembros también debatieron en torno al Manifiesto mutualista asegurador europeo (EMIM, en inglés) y sus objetivos, incluido un posible grupo mutualista prudencial europeo, la propuesta de Reglamento para los folletos por parte de la Comisión y las novedades en cuanto a distribución de seguros (IDD y PRIIP, en inglés). La próxima reunión del grupo de trabajo tendrá lugar el 26 de abril en París.

La directiva sobre distribución de seguros (IDD) entró en vigor el 23 de febrero de 2016 y se debe transponer a las legislaciones nacionales de los Estados Miembros de la UE antes del 23 de febrero de 2018. Entretanto, la Comisión europea ha publicado una solicitud de asesoramiento de EIOPA cuyo objetivo es permitir a la Comisión aprobar actos delegados sobre gobierno y supervisión de productos, conflictos de intereses, incentivos, evaluación de idoneidad y conveniencia, e información.

El 29 de enero, la Secretaría envió su respuesta a la consulta de EIOPA sobre la propuesta de directrices sobre soluciones de gobierno y supervisión de productos por parte de los actores del sector y los distribuidores de seguros. AMICE planteó sus inquietudes en relación con el calendario de aprobación de dichas directrices preparatorias que influyen en el debate político sobre los actos delegados según la Directiva de distribución de seguros. Se prevé que EIOPA publique una versión revisada de sus directrices en abril de 2016.

AMICE contestó a la consulta conjunta de las autoridades de supervisión europeas (ESAs – EBA, ESMA y EIOPA) sobre los Documentos de información básicos (KID, en inglés) de los PRIIP. Los

comentarios se centraron principalmente en la presentación de riesgos, la prima de riesgos biométricos, la evaluación del riesgo crediticio por agencias de calificación y los PRIIP de seguro multiopción (MOP, en inglés) donde una de las opciones disponibles es el fondo UCITS. Las inquietudes se volvieron a reiterar durante una reunión con la unidad de gestión de activos de la DG FISMA.

El 2 de marzo, la Secretaría participó en la audiencia pública de la Comisión europea sobre el Libro Verde sobre servicios financieros minoristas y seguros. La audiencia estaba organizada en cuatro sesiones: acceso de los consumidores a servicios financieros en la UE, productos financieros minoristas paneuropeos, innovación en los servicios financieros minoristas y actitud de los consumidores ante los productos extranjeros. La audiencia pública forma parte de una consulta más amplia a consumidores y proveedores de servicios financieros minoristas. AMICE envió su respuesta el 18 de marzo.

Economía social

El intergrupo de Economía social del Parlamento europeo organizó audiencias públicas sobre ‘La Economía social: empleo de calidad en la UE’ y ‘Contratación pública: impulsar la colaboración entre la economía social y las autoridades públicas’, unas excelentes oportunidades para sensibilizar al público sobre el sector.

AMICE organizó la reunión del Consejo de administración de Social Economy Europe el 17 de marzo en la que se celebró un debate con el director de la Unidad de Economía social de la Comisión europea sobre el trabajo de GECES, el grupo de expertos de la Comisión europea que, actualmente, está preparando informes sobre el marco regulador para las empresas de la economía social y sobre su financiación.

Diálogo social



Como AMICE es uno de los tres agentes sociales que representan a la patronal, asistió a la sesión plenaria del ISSDC el 4 de febrero. Los participantes intercambiaron perspectivas sobre iniciativas de teletrabajo en el sector del seguro y mantuvieron un primer debate sobre los efectos de la digitalización en el sector del seguro y el papel de los agentes sociales a la hora de garantizar una transición tranquila al producirse los inevitables cambios.



Defensa | Novedades

Solvencia II

A partir del 1 de enero de 2016 es aplicable Solvencia II, el nuevo marco de supervisión europeo para el seguro. Gabriel Bernardino, presidente de EIOPA, cree que Solvencia II fomentará **el buen gobierno y la gestión del riesgo**, que **mejorará la protección de los consumidores** y que la **información armonizada** y la **divulgación** ofrecerán a los supervisores información clave. Sin embargo, Solvencia II es un texto legislativo enorme y complejo:

- La **Directiva**, modificada por la Directiva Omnibus II, incluye 329 Artículos y 7 Anexos de más de 160 páginas.
- Los **Actos delegados** contienen 381 Artículos y 26 Anexos de más de 919 páginas.
- Hay 15 conjuntos de **Normas técnicas de ejecución** de más de 2.000 páginas.
- EIOPA publicó **688 Directrices individuales**, en total más de 436 páginas.

¡Y las trabas legislativas no terminan ahí! El 1 de diciembre del año pasado, el Parlamento europeo decidió ampliar el período de objeción para los nuevos **Actos delegados de Solvencia II** más allá de los 3 meses iniciales, a pesar de su aprobación por la Comisión Europea, por lo que no entraron en vigor el 1 de enero, como estaba previsto. El 29 de enero, el Parlamento europeo envió una carta al Comisario Hill subrayando las dudas de los eurodiputados sobre el proceso para calibrar los activos de infraestructura. Parece ser que esas dudas se han atenuado después de las conversaciones entre el Comisario Hill y el Presidente de ECON, Roberto Gualtieri.

Una vez **terminado el plazo de objeción de los co-legisladores** (marzo de 2016), la Comisión europea publicará el nuevo conjunto de Actos delegados en el Boletín Oficial. Posteriormente, EIOPA abrirá una consulta pública sobre los cambios introducidos en el conjunto de Directrices de EIOPA e Información con la nueva aprobación de los Actos delegados en abril de 2016. EIOPA usará la consulta pública para corregir los errores del paquete de Reporting. **Los textos definitivos pueden estar listos para junio-julio de 2016.**

La decisión del Banco Central Europeo de **reducir los tipos de interés** al 0% no debería presionar la **revisión del UFR** (tipo de interés a plazo último). EIOPA anunció el año pasado que en 2016 planeaba una consulta sobre las **propuestas de revisión de la metodología para determinar el nivel del UFR**, que actualmente está fijado en 4,2% para el Euro. En los Países Bajos, el supervisor está pidiendo a los aseguradores que evalúen su posición de solvencia sin tomar en cuenta el tipo de interés a plazo último, mientras que en Alemania y en Austria existe una reserva adicional debido al riesgo de los tipos de interés.

El UFR es un valor clave con un elevado impacto en los valores de mercado y en el nivel de solvencia de la entidad. El **UFR debería mantenerse estable** y no reaccionar a efectos aleatorios o de corto plazo. Puede existir una tendencia a largo plazo en los tipos de interés, lo que sugiere ajustes progresivos del UFR. Por ello, se debería generar **indicadores de alerta temprana de la tendencia subyacente** (early

warning indicators en inglés) del UFR para que la industria estuviese informada de posibles cambios y se pudiese preparar.

Sería útil publicar periódicamente el resultado de la fórmula UFR y decidir si es necesario actualizar el valor del UFR cada vez que los importes computados superen los **valores de un “túnel” (corredor) con un límite inferior y superior**. Evaluar la dirección y la sostenibilidad de este tipo de tendencia es clave (p. ej., si la inflación es demasiado elevada y supera las previsiones, el UFR se deberá corregir). Si la tendencia prosigue, sería necesario un ajuste a largo plazo (p. ej. 17 años, como con las medidas transitorias). La corrección podría corresponder al importe que supera el corredor.

Pero el temor por el impacto de los tipos de interés negativos no terminó ahí pues el **ajuste simétrico (o equity dampener en inglés)** bajó a mínimos (-10%) en febrero de este año, por primera vez desde la crisis de la Eurozona. El ajuste rompió su umbral el 11 de febrero, antes de disminuir hasta -6,45% a finales de mes. El índice de capital de EIOPA cerró en 102,38% el 11 de febrero, un descenso de más del 30% respecto del pico de junio de 2015. El ajuste simétrico alcanzó su límite superior en dos ocasiones en abril de 2015. Desde enero de 2015, EIOPA ha estado publicando información sobre el ajuste simétrico en su sitio web. Sin embargo, **el índice de capital de EIOPA no se puede replicar por completo** por falta de referencia explícita a los índices usados por EIOPA. Además, el índice de capital de EIOPA no es un índice típico que se puede actualizar en función de los cambios diarios de sus componentes. Al contrario, se calcula como promedio ponderado de datos históricos. EIOPA ha invitado a AMICE a enviar sus comentarios sobre el ajuste simétrico. Enviaremos una respuesta en breve.



Asistencia | Novedades

Responsabilidad social corporativa

El grupo de trabajo RSC de AMICE invitó a la OCDE a su última reunión sobre políticas de inversión el pasado 9 de febrero. Karen Wilson, de la división Estadísticas y finanzas del desarrollo, explicó el creciente mercado para las inversiones con impacto social que consiste en proporcionar financiación con una expectativa explícita de rendimiento tanto financiero como social. La OCDE publicó un [informe](#) en 2015 en el que se presentaban las inversiones con impacto social en los países desarrollados y en los países emergentes. La segunda fase del proyecto intentará profundizar en el conocimiento de los instrumentos de inversión con impacto social y su aplicabilidad en diferentes sectores y en diferentes países mediante el desarrollo de estudios de casos detallados y la organización de talleres. Los miembros también intercambiaron información sobre las políticas de inversión de sus propias entidades; Göran Lindholm, de Ålands Ömsediga Försäkringsbolag, explicó las inversiones de su entidad en mercados fronterizos y Serge Jacobs presentó el [código](#) de inversión ética de Ethias que acaba de ser actualizado.

Salud

En su reunión del 10 de marzo, el grupo de trabajo Salud de AMICE invitó a Länsförsäkringar para que presentara el sistema sueco de salud pública, y el papel que juegan las aseguradoras. Insurance Europe explicó la recién aprobada legislación europea sobre protección de datos y sus posibles efectos sobre las aseguradoras de salud. AIM presentó también la cobertura sanitaria transfronteriza en la Unión Europea.

El grupo de trabajo volverá a reunirse el 14 de septiembre 2016 para tratar el sistema de salud italiano, así como las ventas y el marketing de seguros de salud en diferentes mercados.

Los miembros pueden descargar las presentaciones de las reuniones de ambos grupos de trabajo en la carpeta correspondiente del sitio web de AMICE.

Reaseguro

El grupo de trabajo Reaseguro de AMICE se reunió en línea el 16 de marzo y debatió acerca de los preparativos para la reunión MORO de ICMIF que se celebrará en Londres, del 6 al 8 de junio. Los miembros también analizaron las diferentes sedes posibles para organizar la próxima reunión de directores de reaseguro de mutuas y cooperativas en 2017.

Promoción | Novedades

Promoción de los valores de mutuas y cooperativas

En enero y marzo, el grupo de trabajo Promoción se reunió en línea para ultimar la publicación "Orígenes de las mutuas: recopilación de relatos sobre mutuas y cooperativas de seguros". Su publicación coincidirá con el Congreso AMICE en Gante. El grupo revisó también su plan de trabajo y analizó la publicación de un folleto como el que la AISAM publicó en 2004, [Buenas prácticas respecto del personal y de los miembros tomadores de pólizas](#).

Comunicaciones



En febrero de 2016, el grupo de trabajo Comunicaciones se reunió en Bruselas y avanzó en los preparativos para el Congreso de Gante. Se organizó una teleconferencia con el presentador principal del Congreso, [Gerd Leonhard](#) para preparar su presentación durante la Sesión III en la que se analizará el modo en que los cambios en

el comportamiento del ser humano, debido a las nuevas tecnologías y otros factores, afectarán el sector del seguro y la relación entre empresas y clientes. El grupo analizó también el plan de comunicación para el Congreso así como todos los detalles logísticos.

Reunión de las asociaciones nacionales



Dirigentes de las asociaciones nacionales miembros de AMICE se reunieron el 16 de marzo en Bruselas. Hablaron de la implementación de Solvencia II en Europa y, concretamente, de los regímenes de exenciones para las pequeñas aseguradoras y las licencias de las agencias de calificación bajo Solvencia II. También se informó a los participantes de los informes que

iba a publicar AMICE y trataron la participación de los miembros en el Congreso AMICE.

Folleto sobre el estudio Panteia

El folleto publicado por AMICE y AIM para dar a conocer el [Estudio 2012 de la Comisión europea](#) sobre la situación actual y las perspectivas de las mutuas en Europa está [disponible ahora en formato electrónico](#) y es posible solicitar un ejemplar impreso en la [Secretaría](#).

→ Congreso AMICE 2016



Inscríbese ahora en el Congreso AMICE 2016 en el [sitio web del evento](#) y siga todas las novedades en twitter @AMICE_Mutuals

→ Calendario de eventos AMICE 2016

- 21 de abril Bruselas Comité ejecutivo
- 22 de abril Gante Grupo de trabajo Comunicaciones
- 22 de abril Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 26 de abril París Grupo de trabajo Asuntos regulatorios
- 27 de abril En línea Grupo de trabajo Promoción
- 20 de mayo Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 1 de junio Gante Consejo de administración
- 2 de junio Gante Asamblea general
- 2-3 de junio Gante Congreso AMICE 2016
- 1 de julio Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 13 de septiembre Bruselas Comité ejecutivo
- 14 de septiembre Bruselas Grupo de trabajo Salud
- 20 de septiembre Bruselas Reunión de las asociaciones nacionales
- 17 de noviembre Bruselas Consejo de administración

→ Calendario de eventos externos 2016

- 26 de abril Londres 4ª reunión anual – Datos para GRE y Solvencia II
Insurance ERM
Reducción del 20% para los miembros de AMICE. Contactar con la Secretaría.
- 8-13 de mayo Manchester Curso avanzado de gestión empresarial 2016
ICMIF
- 24-26 de mayo York ¿Por qué Gen Y? Desafíos y oportunidades para las mutuas
ICMIF
- 25 de mayo Dublín 8th International Insurance Conference Insurance Europe
Insurance Europe
- 6-8 de junio Londres Reunión de representantes del Reaseguro (MORO, en inglés)
ICMIF

